

# DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



## Totaaloverzicht Tevredenheidsonderzoeken

**School:** OBS De Voorzaan

**Opdrachtgever:** Zaan Primair

Utrecht, maart 2024

[www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)

## Inleiding

In deze samenvattende rapportage bespreken we de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken van OBS De Voorzaan op hoofdlijnen.

## Doelgroepen

De tevredenheidsonderzoeken zijn uitgevoerd onder de volgende doelgroepen:

- Alle medewerkers (29 medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld)
- Alle ouders (81 ouders hebben de vragenlijst ingevuld)
- Leerlingen uit OBS De Voorzaan Haven - Groep 5-6a, OBS De Voorzaan Haven - Groep 7-8a , OBS De Voorzaan Vissershops - Groep 6c, OBS De Voorzaan Vissershops - Groep 7c en OBS De Voorzaan Vissershops - Groep 8c (89 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld)

## Interpretatie van de resultaten

De vragenlijsten bestonden voor het merendeel uit stellingen waar de medewerkers, leerlingen en ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik ben tevreden over de communicatie op school*. Medewerkers, leerlingen en ouders konden de stellingen beantwoorden aan de hand van verschillende antwoordopties:

- Medewerkers konden antwoorden met *helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens*.
- Ouders konden antwoorden met *helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens*.
- Leerlingen konden antwoorden met *mee oneens, tussenin en mee eens*.

Aan de verschillende antwoordopties zijn op de achtergrond waardes van 1 tot en met 10 gekoppeld. Door deze werkwijze kunnen we de resultaten per stelling weergeven middels een rapportcijfer.

Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende grenswaarden:

- Gemiddeld 8.6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8.2 tot en met 8.5: goed / tevreden;
- 7.7 tot en met 8.1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.9 tot en met 7.6: matig / matig tevreden;
- 6.8 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij ouder- en medewerkertevredenheid gebruiken we de volgende grenswaarden:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

## Onderzoeksresultaten

Hieronder tonen we per onderzoek een tabel met de gemiddelde score van de huidige meting, de gemiddelde score ten tijde van de vorige meting en het landelijk gemiddelde.

Medewerkersonderzoek	Score 2024	Score 2021	Landelijk gemiddelde
Per saldo tevreden	8.5	8.4	8.4
Inhoud van het werk	8.4	8.5	8.2
Werkomstandigheden	8.3	8.2	7.9
Persoonlijke ontwikkeling	8.2	7.1	7.8
Directeur	8.8	7.6	8.3
Samenwerking	8.3	7.8	8.2
Communicatie	7.2	7.4	7.5
Sfeer	8.4	8.0	8.5
Onderwijs	7.8	6.8	8.0
Werkdruk	7.3	6.7	6.6

Oudertevredenheidsonderzoek	Score 2024	Score 2021	Landelijk gemiddelde
Per saldo tevreden	7.6	7.6	7.7
Kind krijgt goed les	8.0	8.2	<i>n.b.</i>
Leerlingen die goed kunnen leren krijgen voldoende uitdaging	7.3	7.2	7.1
Rekening houden met talenten van kind	7.3	7.0	7.5
Rekening houden met wat kind minder goed kan	7.4	7.4	7.5
Voldoende praktische vaardigheden leren	6.8	<i>n.b.</i>	7.8
Aandacht voor digitale vaardigheden	6.6	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Leerkracht informeert over hoe het met kind gaat	7.8	<i>n.b.</i>	7.3
Goede leerkracht	8.3	8.1	8.4
Gesprekken op school over kind	7.9	<i>n.b.</i>	7.7
Manier van communiceren	7.5	7.6	7.5
Gevoel van veiligheid	7.9	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Sfeer	7.8	7.7	8.1
Duidelijke regels op school	8.1	8.0	8.1
Aandacht voor normen en waarden	7.6	7.4	7.8
Toetsing van kind	7.2	7.0	7.1
Optreden bij conflicten	7.2	6.9	7.0
Schoolleiding/directie	7.9	7.9	7.7
Toekomstplannen van de school	5.2	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Directie is bereikbaar en aanspreekbaar	8.1	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Zorg en ondersteuning door leerkracht/intern begeleider	7.9	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Medezeggenschapsraad	7.2	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>

## Tevredenheidsonderzoeken

Leerlingtevredenheidsonderzoek	Score 2024	Score 2021	Landelijk gemiddelde
Per saldo tevreden	7.7	8.1	8.1
Krijg goed les	9.4	9.2	9.0
Eigen tempo leren	8.3	8.6	8.0
Extra hulp	9.2	8.5	8.9
Leren samenwerken	8.6	8.8	<i>n.b.</i>
Leren oplossen ruzie	6.9	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Leren oplossen problemen	8.1	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Leren betrouwbare informatie te vinden	8.2	8.1	<i>n.b.</i>
Helpt als dat nodig is	9.3	9.3	9.0
Zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas	8.8	9.2	8.7
Veel leren van de juf/meester	9.4	9.2	8.9
Vind het fijn op school	8.0	8.4	8.3
Duidelijke regels op school	7.7	<i>n.b.</i>	8.2
Kinderen leven regels na	6.3	7.0	6.8
Kan bij juf/meester terecht bij problemen	8.1	8.7	8.5
Veilig voelen op school	8.2	8.8	8.8
Veilig voelen in de klas	8.8	8.9	9.0
Veilig voelen op het schoolplein	8.2	8.4	8.5
Schone en nette school	6.9	8.2	7.6
Fijn lokaal	9.0	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Houden aan regels op school(plein)	8.1	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Directeur helpt als dat nodig is	7.0	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>